



جامعة القاهرة
كلية التربية للطفولة المبكرة
وحدة ضمان الجودة وتقييم الاداء



معايير تقييم اداء القيادات الاكاديمية (سيادة العميد)
من قبل اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة 2024 - 2025

تُعد وظيفة العميد من أهم الوظائف القيادية في الهيكل الإداري للمؤسسات التعليمية، إذ تقع على عاتقه مسؤوليات كبيرة تتعلق بتحقيق الأهداف الأكاديمية والإدارية للكلية، وضمان جودة التعليم والبحث العلمي، بالإضافة إلى تهيئة بيئة تعليمية محفزة للطلاب وأعضاء هيئة التدريس. ومن هذا المنطلق، تبرز الحاجة إلى وضع معايير موضوعية وشاملة لتقييم أداء العميد، بما يضمن العدالة والشفافية، ويسهم في تطوير العملية التعليمية والإدارية على حد سواء.

وتحدد معايير تقييم عميد الكلية فى النقاط الآتية:

- يطبق عميد الكلية قانون تنظيم الجامعات بموضوعية وشفافية.
- يوضح رؤية الكلية ورسالتها بوضوح لأعضاء هيئة التدريس.
- يشرك الأطراف المعنية في صناعة واتخاذ القرارات بالكلية.
- يتابع إجراءات تنفيذ القرارات المتخذة من قبل مجلس الكلية.
- يسعى إلى إيجاد حلول للمشكلات التي تعاني منها الكلية.
- يمتلك عميد الكلية مهارات العمل الإداري الفعالة.
- يتابع أداء الإدارات المختلفة بالكلية بانتظام.
- يوفر المناخ التنظيمي الجيد لتحقيق أهداف الكلية.
- يتعامل مع الجميع بحيادية وموضوعية.
- يوازن بين أسلوبى الثواب والعقاب في إدارة الكلية.
- يحث العاملين بالكلية على الالتزام بالأعراف والتقاليد الجامعية.
- يحرص على لقاء أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بصفة دورية لمناقشة كافة أمورهم.
- يتسم عميد الكلية بالشجاعة وتحمل المسؤولية.
- يدعم المشاركة في الأنشطة والخدمات الطلابية.
- يمتلك عميد الكلية رؤية وخبرة في أعمال التطوير والجودة.
- يتسم بالديموقراطية في اتخاذ القرارات.
- يسعى إلى تحسين وتطوير الأداء الأكاديمي والإداري بالكلية.
- يشجع أعضاء هيئة التدريس على الابتكار والإبداع في مجالاته.

عميد الكلية

رئيس وحدة الجودة

منسق المعيار

أ.د/ جيهان عزام

أ.د/ هند امبابي

أ.م.د/ دينا جمال سليمان



جامعة القاهرة
كلية التربية للطفولة المبكرة
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



معايير تقييم أداء القيادات الأكاديمية (وكيل الكلية للدراسات العليا)

من قبل أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة (2025-2024)

تلعب القيادات الأكاديمية دورًا حيويًا في الارتقاء بمستوى الأداء داخل المؤسسات الجامعية، ويُعد وكيل الكلية لشؤون الدراسات العليا والبحوث من المناصب المحورية التي تسهم في دعم العملية البحثية وتطوير برامج الدراسات العليا، وضمان جودة مخرجاتها. ونظرًا لأهمية هذا الدور، فإن تقييم أداء وكيل الكلية للدراسات العليا يُعد خطوة أساسية لتعزيز جودة الإدارة الأكاديمية، وتحقيق أهداف الكلية البحثية والعلمية. ويأتي تقييم الأداء من قبل أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة كأداة فعالة لتقديم رؤى موضوعية وتغذية راجعة تساعد في تحسين مستوى الأداء، وتدعم تطبيق معايير الجودة والحوكمة داخل الكلية.

وتحدد معايير تقييم وكيل الكلية للدراسات العليا من قبل أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في النقاط الآتية:

- يعبر وكيل الكلية عن رؤى واضحة تتعلق بالدراسات العليا .
- يتواصل معنا بطريقة شفافة ومنظمة.
- يشجع على الحوار المفتوح وتبادل الآراء .
- يشرك أعضاء هيئة التدريس في صنع القرار .
- يعالج القضايا المتعلقة بالدراسات العليا بحكمة وعدالة.
- يتخذ قرارات مدروسة ومبنية على معطيات دقيقة.
- يدعم المبادرات والاقتراحات البحثية.
- يحفز أعضاء هيئة التدريس على التميز الأكاديمي والبحثي.
- يوفر بيئة تشجع على التطوير المهني.
- يتعامل مع الجميع بعدالة دون تمييز.
- يطبق الأنظمة واللوائح بشكل عادل ومنصف.
- يعامل الشكاوى والملاحظات بجدية وشفافية.
- يمتلك رؤية واضحة لتطوير الدراسات العليا في الكلية.
- يبادر بتطبيق خطط تطويرية مبتكرة.
- يتابع تنفيذ البرامج والمشاريع التطويرية بشكل منظم.

عميد الكلية

أ.د/ جيهان عزام

رئيس وحدة الجودة

أ.د/ هند امبابي

منسق المعيار

أ.م.د/ دينا جمال سليمان



جامعة القاهرة
كلية التربية للطفولة المبكرة
وحدة ضمان الجودة وتقويم الأداء



معايير تقييم اداء القيادات الاكاديمية (وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة)
من قبل اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة 2024(-2025)

تُعد خدمة المجتمع وتنمية البيئة أحد الأدوار الجوهرية التي تضطلع بها المؤسسات الأكاديمية، إلى جانب مهامها التعليمية والبحثية. ويُشكّل وكيل الكلية لشؤون خدمة المجتمع وتنمية البيئة حجر الزاوية في تنفيذ هذا الدور من خلال تعزيز العلاقة بين الكلية والمجتمع الخارجي، والمساهمة في التنمية المستدامة، وتنفيذ المبادرات المجتمعية والبيئية الهادفة. ومن هذا المنطلق، تبرز الحاجة إلى وضع معايير واضحة ومنهجية لتقييم أداء وكيل الكلية لشؤون خدمة المجتمع وتنمية البيئة بما يضمن تحسين فعالية هذا الدور وتعظيم أثره داخل وخارج المؤسسة. ويُعد تقييم الأداء من قبل أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وسيلة فعالة لرصد مدى كفاءة القيادة الأكاديمية في هذا الجانب، وتقديم تغذية راجعة بناءة تسهم في التطوير المستمر.

وتحدد معايير تقييم وكيل الكلية لشؤون خدمة المجتمع وتنمية البيئة فى النقاط الاتية:

- يمتلك رؤية واضحة في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة.
- يضع أهدافاً واضحة قابلة للتحقيق.
- يتخذ قرارات مبنية على معايير موضوعية.
- يُظهر كفاءة عالية في التخطيط والتنفيذ.
- يتواصل بفعالية مع أعضاء هيئة التدريس.
- يستمع إلى الآراء باهتمام ويتفاعل معها.
- يشجع بيئة من التعاون والمشاركة.
- يدعم المبادرات والأنشطة التي تخدم المجتمع.
- يوفر الموارد اللازمة لتنفيذ البرامج المجتمعية.
- يشجع المشاركة الفعالة من أعضاء هيئة التدريس في الأنشطة المجتمعية.
- يسهم جهوده في تطوير علاقة الكلية بالمجتمع.

عميد الكلية

أ.د/ جيهان عزام

رئيس وحدة الجودة

أ.د/ هند امبابي

منسق المعيار

أ.م.د/ دينا جمال سليمان



جامعة القاهرة
كلية التربية للطفولة المبكرة
وحدة ضمان الجودة وتقويم الاداء



معايير تقييم اداء القيادات الاكاديمية (وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب)

من قبل اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة (2024-2025)

تُعَدُّ القيادات الأكاديمية أحد الركائز الأساسية لضمان كفاءة الأداء المؤسسي داخل الكليات والجامعات، ويأتي وكيل الكلية لشؤون التعليم والطلاب في مقدمة هذه القيادات نظرًا لدوره المحوري في الإشراف على العملية التعليمية، وتحقيق جودة الخدمات المقدمة للطلاب، وتعزيز بيئة تعليمية فعّالة. ومن هذا المنطلق، تبرز أهمية وضع معايير دقيقة ومنهجية لتقييم أداء وكيل الكلية لشؤون التعليم والطلاب، بما يُسهم في تطوير الأداء الأكاديمي والإداري، ويعزز من مبدأ المساءلة والشفافية ويُعد تقييم الأداء من قبل أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة أداة فاعلة لتقديم تغذية راجعة ببناء، تساعد في تحسين جودة القيادة الأكاديمية، وتدعم اتخاذ القرارات التطويرية بناءً على مؤشرات موضوعية.

وتحدد معايير تقييم وكيل الكلية لشؤون التعليم والطلاب في النقاط الآتية:

- يتواصل الوكيل مع أعضاء هيئة التدريس بوضوح وشفافية.

- يشجع الوكيل على الانخراط الفعال في الأنشطة الطلابية .

- يتخذ الوكيل قراراته بشكل عادل وموضوعي فيما يخص الطلاب.

- يظهر الوكيل قيادة تحفيزية تجاه الطلاب وأعضاء هيئة التدريس.

- يشجع على تقديم مقترحات لتحسين الأداء الأكاديمي والطلابي.

- يُظهر تفهماً لاحتياجات الطلاب ويسعى لمعالجتها.

- يدير الوكيل الأزمات والمشكلات الطلابية بحكمة.

- يعتمد الوكيل على مبدأ المشاركة في اتخاذ القرارات .

- يدعم تطوير الوسائل التعليمية بما يخدم الطالب.

- يطبق الأنظمة واللوائح بمرونة متوازنة.

- يعزز الروح الإيجابية بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس.

- يُظهر التزاماً بمبادئ العدالة والشفافية في شؤون الطلاب.

عميد الكلية

أ.د/ جيهان عزام

رئيس وحدة الجودة

أ.د/ هند امبابي

منسق المعيار

أ.م.د/ دينا جمال سليمان



جامعة القاهرة
كلية التربية للطفولة المبكرة
وحدة ضمان الجودة وتقويم الاداء



معايير تقييم اداء القيادات الاكاديمية (رؤساء الاقسام)

من قبل اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة (2024-2025)

تُعد الأقسام العلمية الوحدات الأساسية في الهيكل الأكاديمي للكليات، ويقع على عاتق رئيس القسم مسؤوليات متعددة تشمل الإشراف الأكاديمي والإداري، وتنظيم العملية التعليمية والبحثية، وتحقيق التواصل الفعال بين الإدارة العليا وأعضاء هيئة التدريس. ولما لرئيس القسم من دور مباشر في توجيه العمل الأكاديمي وضمان جودته، فإن تقييم أدائه يمثل خطوة ضرورية لتعزيز الكفاءة وتحقيق بيئة تعليمية فعّالة ومحفزة. ومن هذا المنطلق، يُعتبر تقييم أداء رؤساء الأقسام من قبل أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وسيلة مهمة لرصد مدى تحقيق الأهداف الأكاديمية والتنظيمية داخل القسم.

وتحدد معايير تقييم اداء رؤساء الاقسام فى النقاط الاتية:

- يحترم آراء الآخرين حتى لو كانت مخالفة لآرائه.
- يتعامل بعدالة مع جميع أعضاء هيئة التدريس.
- يستمع بإنصات لمشاكل الأعضاء ويحاول مساعدتهم.
- يحفز اعضاء هيئة التدريس على الأداء المتميز.
- يتخذ قراراته بناءً على معايير واضحة .
- يخطط للأعمال بشكل منظم وطويل الأجل.
- يدير الاجتماعات بفعالية ووضوح.
- يدعم جهود البحث العلمي لأعضاء القسم.
- يشجع على حضور المؤتمرات والدورات التدريبية.
- يساهم في بناء علاقات تعاون علمي بين القسم وجهات خارجية.
- يتواصل بشكل فعال مع أعضاء القسم .
- ينقل التعليمات والتوجيهات بوضوح.
- يتيح الفرصة للجميع للتعبير عن آرائهم.
- يعامل الجميع دون تحيز أو محاباة.
- يحرص على تطبيق اللوائح والأنظمة على الجميع.
- يمتلك رؤية واضحة لتطوير القسم.
- يشارك أعضاء القسم في صياغة خطط القسم المستقبلية.
- يسعى لتحقيق أهداف واضحة ومحددة للقسم.
- يتخذ قراراته بناءً على معايير مهنية.

عميد الكلية

رئيس وحدة الجودة

منسق المعيار

أ.د/ جيهان عزام

أ.د/ هند امبابي

أ.م.د/ دينا جمال سليمان



جامعة القاهرة
كلية التربية للطفولة المبكرة
وحدة ضمان الجودة وتقييم الاداء



معايير تقييم اداء القيادات الاكاديمية (منسقى البرامج الاكاديمية -برنامج رياض الاطفال)
من قبل اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة(2024-2025)

وتحدد معايير تقييم منسقى البرامج الاكاديمية (برنامج رياض الاطفال) من قبل اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة فى النقاط الاتية:

- أن يكون المنسق عضو هيئة تدريس مشهود بالالتزام والنزاهة.
- ان يكون متخصص فى البرنامج الاكاديمى وذو كفاءة عالية.
- الالمام بمعايير الجودة والاعتماد الاكاديمى.
- ان يكون له مشاركة فعالة فى مجالات الانشطة والخدمات الطلابية.
- المشاركة الفعالة فى اعداد او مراجعة الخطط الدراسية والمقررات.
- ان يكون على دراية بنظام الساعات المعتمدة.
- الاشراف على تنفيذ الخطة الدراسية والتأكد من توافقها مع نواتج التعلم المستهدفة ورفع التقارير الدورية لوحدة الجودة.
- التواصل المستمر مع الطلاب وتلقى ملاحظاتهم حول المقررات.
- متابعة مؤشرات الاداء الاكاديمى للبرنامج(نسب النجاح-رضا الطلاب-كفاءة التدريس).
- اقتراح خطط التحسين المستمر للبرنامج الاكاديمى.
- التواصل المنتظم مع الطلاب لتقديم الإرشاد الأكاديمي والدعم التربوي.
- الحفاظ على سرية البيانات الأكاديمية والإدارية للبرنامج.
- فهم فلسفة التربية فى مرحلة الطفولة المبكرة وأهداف إعداد معلم رياض الاطفال.
- الإلمام بمواصفات خريج البرنامج (راض الاطفال) وفق معايير الهيئة القومية لضمان الجودة.
- مراجعة تقارير مشرفي التدريب الميداني وتحليلها لتحسين الأداء.

عميد الكلية

أ.د/ جيهان عزام

رئيس وحدة الجودة

أ.د/ هند امبابي

منسق المعيار

أ.م.د/ دينا جمال سليمان



جامعة القاهرة
كلية التربية للطفولة المبكرة
وحدة ضمان الجودة وتقويم الأداء



معايير تقييم اداء القيادات الاكاديمية (منسقى البرامج الاكاديمية -برنامج رياض الاطفال
باللغة الانجليزية)

من قبل اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة(2024-2025)

وتحدد معايير تقييم منسقى البرامج الاكاديمية (برنامج رياض الاطفال باللغة الانجليزية) من قبل اعضاء
هيئة التدريس والهيئة المعاونة فى النقاط الاتية:

- أن يكون المنسق عضو هيئة تدريس مشهود بالالتزام والنزاهة.
- ان يكون متخصص فى البرنامج الاكاديمى وذو كفاءة عالية.
- الالمام بمعايير الجودة والاعتماد الاكاديمى.
- ان يكون له مشاركة فعالة فى مجالات الانشطة والخدمات الطلابية.
- المشاركة الفعالة فى اعداد او مراجعة الخطط الدراسية والمقررات.
- ان يكون على دراية بنظام الساعات المعتمدة.
- الاشراف على تنفيذ الخطة الدراسية والتأكد من توافقها مع نواتج التعلم المستهدفة ورفع التقارير الدورية لوحدة الجودة.
- التواصل المستمر مع الطلاب وتلقى ملاحظاتهم حول المقررات.
- متابعة مؤشرات الاداء الاكاديمى للبرنامج(نسب النجاح-رضا الطلاب-كفاءة التدريس).
- اقتراح خطط التحسين المستمر للبرنامج الاكاديمى.
- التواصل المنتظم مع الطلاب لتقديم الإرشاد الأكاديمي والدعم التربوي.
- الحفاظ على سرية البيانات الأكاديمية والإدارية للبرنامج.
- فهم فلسفة التربية في مرحلة الطفولة المبكرة وأهداف إعداد معلم رياض الاطفال باللغة الانجليزية.
- الإلمام بمواصفات خريج البرنامج (رياض الاطفال باللغة الانجليزية) وفق معايير الهيئة القومية لضمان الجودة.
- مراجعة تقارير مشرفي التدريب الميداني وتحليلها لتحسين الأداء.

عميد الكلية

أ.د/ جيهان عزام

رئيس وحدة الجودة

أ.د/ هند امبابي

منسق المعيار

أ.م.د/ دينا جمال سليمان



جامعة القاهرة
كلية التربية للطفولة المبكرة
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



معايير تقييم اداء القيادات الاكاديمية (منسقى البرامج الاكاديمية -برنامج علوم الاعاقة)
من قبل اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة(2024-2025)

وتحدد معايير تقييم منسقى البرامج الاكاديمية (برنامج علوم الاعاقة) من قبل اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة فى النقاط الاتية:

- أن يكون المنسق عضو هيئة تدريس مشهود بالالتزام والنزاهة.
- ان يكون متخصص فى البرنامج الاكاديمى وذو كفاءة عالية.
- الالمام بمعايير الجودة والاعتماد الاكاديمى.
- ان يكون له مشاركة فعالة فى مجالات الانشطة والخدمات الطلابية.
- المشاركة الفعالة فى اعداد او مراجعة الخطط الدراسية والمقررات.
- ان يكون على دراية بنظام الساعات المعتمدة.
- الاشراف على تنفيذ الخطة الدراسية والتأكد من توافقها مع نواتج التعلم المستهدفة ورفع التقارير الدورية لوحدة الجودة.
- التواصل المستمر مع الطلاب وتلقى ملاحظاتهم حول المقررات.
- متابعة مؤشرات الاداء الاكاديمى للبرنامج(نسب النجاح-رضا الطلاب-كفاءة التدريس).
- اقتراح خطط التحسين المستمر للبرنامج الاكاديمى.
- التواصل المنتظم مع الطلاب لتقديم الإرشاد الأكاديمي والدعم التربوي.
- الحفاظ على سرية البيانات الأكاديمية والإدارية للبرنامج.
- فهم فلسفة التربية الخاصة وأهداف إعداد معلم علوم الاعاقة.
- الإلمام بمواصفات خريج البرنامج (علوم الاعاقة) وفق معايير الهيئة القومية لضمان الجودة.
- مراجعة تقارير مشرفي التدريب الميداني وتحليلها لتحسين الأداء.

عميد الكلية

أ.د/ جيهان عزام

رئيس وحدة الجودة

أ.د/ هند امبابي

منسق المعيار

أ.م.د/ دينا جمال سليمان



جامعة القاهرة
كلية التربية للطفولة المبكرة
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



معايير تقييم اداء القيادات الاكاديمية (منسقى البرامج الاكاديمية -برنامج تكنولوجيا التعليم)

من قبل اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة(2024-2025)

وتحدد معايير تقييم منسقى البرامج الاكاديمية (برنامج تكنولوجيا التعليم) من قبل اعضاء هيئة التدريس

والهيئة المعاونة فى النقاط الاتية:

- أن يكون المنسق عضو هيئة تدريس مشهود بالالتزام والنزاهة.
- ان يكون متخصص فى البرنامج الاكاديمى وذو كفاءة عالية.
- الالمام بمعايير الجودة والاعتماد الاكاديمى.
- ان يكون له مشاركة فعالة فى مجالات الانشطة والخدمات الطلابية.
- المشاركة الفعالة فى اعداد او مراجعة الخطط الدراسية والمقررات.
- ان يكون على دراية بنظام الساعات المعتمدة.
- الاشراف على تنفيذ الخطة الدراسية والتأكد من توافقها مع نواتج التعلم المستهدفة ورفع التقارير الدورية لوحدة الجودة.
- التواصل المستمر مع الطلاب وتلقى ملاحظاتهم حول المقررات.
- متابعة مؤشرات الاداء الاكاديمى للبرنامج(نسب النجاح-رضا الطلاب-كفاءة التدريس).
- اقتراح خطط التحسين المستمر للبرنامج الاكاديمى.
- التواصل المنتظم مع الطلاب لتقديم الإرشاد الأكاديمي والدعم التربوي.
- الحفاظ على سرية البيانات الأكاديمية والإدارية للبرنامج.
- الإلمام بمواصفات خريج البرنامج (تكنولوجيا التعلم) وفق معايير الهيئة القومية لضمان الجودة.
- مراجعة تقارير مشرفي التدريب الميداني وتحليلها لتحسين الأداء.

عميد الكلية

أ.د/ جيهان عزام

رئيس وحدة الجودة

أ.د/هند امبابي

منسق المعيار

أ.م.د/ دينا جمال سليمان



جامعة القاهرة
كلية التربية للطفولة المبكرة
وحدة ضمان الجودة وتقويم الأداء



معايير تقييم اداء القيادات الاكاديمية (منسقى البرامج الاكاديمية -برنامج التربية الخاصة)

من قبل اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة(2024-2025)

وتحدد معايير تقييم منسقى البرامج الاكاديمية (برنامج التربية الخاصة) من قبل اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة فى النقاط الاتية:

- أن يكون المنسق عضو هيئة تدريس مشهود بالالتزام والنزاهة.
- ان يكون متخصص فى البرنامج الاكاديمى وذو كفاءة عالية.
- الالمام بمعايير الجودة والاعتماد الاكاديمى.
- ان يكون له مشاركة فعالة فى مجالات الانشطة والخدمات الطلابية.
- المشاركة الفعالة فى اعداد او مراجعة الخطط الدراسية والمقررات.
- ان يكون على دراية بنظام الساعات المعتمدة.
- الاشراف على تنفيذ الخطة الدراسية والتأكد من توافقها مع نواتج التعلم المستهدفة ورفع التقارير الدورية لوحدة الجودة.
- التواصل المستمر مع الطلاب وتلقى ملاحظاتهم حول المقررات.
- متابعة مؤشرات الاداء الاكاديمى للبرنامج(نسب النجاح-رضا الطلاب-كفاءة التدريس).
- اقتراح خطط التحسين المستمر للبرنامج الاكاديمى.
- التواصل المنتظم مع الطلاب لتقديم الإرشاد الأكاديمي والدعم التربوي.
- الحفاظ على سرية البيانات الأكاديمية والإدارية للبرنامج.
- فهم فلسفة التربية الخاصة وأهداف إعداد معلم التربية الخاصة.
- الإلمام بمواصفات خريج البرنامج (التربية الخاصة) وفق معايير الهيئة القومية لضمان الجودة.
- مراجعة تقارير مشرفي التدريب الميداني وتحليلها لتحسين الأداء

عميد الكلية

أ.د/ جيهان عزام

رئيس وحدة الجودة

أ.د/هند امبابي

منسق المعيار

أ.م.د/ دينا جمال سليمان



جامعة القاهرة
كلية التربية للطفولة المبكرة
وحدة ضمان الجودة وتقويم الاداء



معايير تقييم اداء القيادات الاكاديمية (منسقى البرامج الاكاديمية -برنامج معلمة الحضانه)
من قبل اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة(2024-2025)

وتحدد معايير تقييم منسقى البرامج الاكاديمية (برنامج معلمة الحضانه) من قبل اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة فى النقاط الاتية:

- أن يكون المنسق عضو هيئة تدريس مشهود بالالتزام والنزاهة.
- ان يكون متخصص فى البرنامج الاكاديمى وذو كفاءة عالية.
- الالمام بمعايير الجودة والاعتماد الاكاديمى.
- ان يكون له مشاركة فعالة فى مجالات الانشطة والخدمات الطلابية.
- المشاركة الفعالة فى اعداد او مراجعة الخطط الدراسية والمقررات.
- ان يكون على دراية بنظام الساعات المعتمدة.
- الاشراف على تنفيذ الخطة الدراسية والتأكد من توافقها مع نواتج التعلم المستهدفة ورفع التقارير الدورية لوحدة الجودة.
- التواصل المستمر مع الطلاب وتلقى ملاحظاتهم حول المقررات.
- متابعة مؤشرات الاداء الاكاديمى للبرنامج(نسب النجاح-رضا الطلاب-كفاءة التدريس).
- اقتراح خطط التحسين المستمر للبرنامج الاكاديمى.
- التواصل المنتظم مع الطلاب لتقديم الإرشاد الأكاديمي والدعم التربوي.
- الحفاظ على سرية البيانات الأكاديمية والإدارية للبرنامج.
- فهم فلسفة التربية فى مرحلة الطفولة المبكرة وأهداف إعداد معلم طفل الحضانه.
- الإلمام بمواصفات خريج البرنامج (معلم الحضانه) وفق معايير الهيئة القومية لضمان الجودة.
- مراجعة تقارير مشرفي التدريب الميداني وتحليلها لتحسين الأداء

عميد الكلية

أ.د/ جيهان عزام

رئيس وحدة الجودة

أ.د/ هند امبابي

منسق المعيار

أ.م.د/ دينا جمال سليمان



جامعة القاهرة
كلية التربية للطفولة المبكرة
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



معايير تقييم اداء القيادات الاكاديمية (منسقى البرامج الاكاديمية -برنامج رياض الاطفال)
من قبل اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة(2024-2025)

وتحدد معايير تقييم منسقى البرامج الاكاديمية (برنامج رياض الاطفال) من قبل اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة فى النقاط الاتية:

- أن يكون المنسق عضو هيئة تدريس مشهود بالالتزام والنزاهة.
- ان يكون متخصص فى البرنامج الاكاديمى وذو كفاءة عالية.
- الالمام بمعايير الجودة والاعتماد الاكاديمى.
- ان يكون له مشاركة فعالة فى مجالات الانشطة والخدمات الطلابية.
- المشاركة الفعالة فى اعداد او مراجعة الخطط الدراسية والمقررات.
- ان يكون على دراية بنظام الساعات المعتمدة.
- الاشراف على تنفيذ الخطة الدراسية والتأكد من توافقها مع نواتج التعلم المستهدفة ورفع التقارير الدورية لوحدة الجودة.
- التواصل المستمر مع الطلاب وتلقى ملاحظاتهم حول المقررات.
- متابعة مؤشرات الاداء الاكاديمى للبرنامج(نسب النجاح-رضا الطلاب-كفاءة التدريس).
- اقتراح خطط التحسين المستمر للبرنامج الاكاديمى.
- التواصل المنتظم مع الطلاب لتقديم الإرشاد الأكاديمي والدعم التربوي.
- الحفاظ على سرية البيانات الأكاديمية والإدارية للبرنامج.
- فهم فلسفة التربية في مرحلة الطفولة المبكرة وأهداف إعداد معلم رياض الاطفال.
- الإلمام بمواصفات خريج البرنامج (راض الاطفال) وفق معايير الهيئة القومية لضمان الجودة.
- مراجعة تقارير مشرفي التدريب الميداني وتحليلها لتحسين الأداء.

عميد الكلية

أ.د/ جيهان عزام

رئيس وحدة الجودة

أ.د/ هند امبابي

منسق المعيار

أ.م.د/ دينا جمال سليمان



جامعة القاهرة
كلية التربية للطفولة المبكرة
وحدة ضمان الجودة وتقويم الأداء



معايير تقييم اداء القيادات الاكاديمية (منسقى البرامج الاكاديمية -برنامج رياض الاطفال
باللغة الانجليزية)

من قبل اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة(2024-2025)

وتحدد معايير تقييم منسقى البرامج الاكاديمية (برنامج رياض الاطفال باللغة الانجليزية) من قبل اعضاء
هيئة التدريس والهيئة المعاونة فى النقاط الاتية:

- أن يكون المنسق عضو هيئة تدريس مشهود بالالتزام والنزاهة.
- ان يكون متخصص فى البرنامج الاكاديمى وذو كفاءة عالية.
- الالمام بمعايير الجودة والاعتماد الاكاديمى.
- ان يكون له مشاركة فعالة فى مجالات الانشطة والخدمات الطلابية.
- المشاركة الفعالة فى اعداد او مراجعة الخطط الدراسية والمقررات.
- ان يكون على دراية بنظام الساعات المعتمدة.
- الاشراف على تنفيذ الخطة الدراسية والتأكد من توافقها مع نواتج التعلم المستهدفة ورفع التقارير الدورية لوحدة الجودة.
- التواصل المستمر مع الطلاب وتلقى ملاحظاتهم حول المقررات.
- متابعة مؤشرات الاداء الاكاديمى للبرنامج(نسب النجاح-رضا الطلاب-كفاءة التدريس).
- اقتراح خطط التحسين المستمر للبرنامج الاكاديمى.
- التواصل المنتظم مع الطلاب لتقديم الإرشاد الأكاديمي والدعم التربوي.
- الحفاظ على سرية البيانات الأكاديمية والإدارية للبرنامج.
- فهم فلسفة التربية في مرحلة الطفولة المبكرة وأهداف إعداد معلم رياض الاطفال باللغة الانجليزية.
- الإلمام بمواصفات خريج البرنامج (رياض الاطفال باللغة الانجليزية) وفق معايير الهيئة القومية لضمان الجودة.
- مراجعة تقارير مشرفي التدريب الميداني وتحليلها لتحسين الأداء.

عميد الكلية

أ.د/ جيهان عزام

رئيس وحدة الجودة

أ.د/ هند امبابي

منسق المعيار

أ.م.د/ دينا جمال سليمان



جامعة القاهرة
كلية التربية للطفولة المبكرة
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



معايير تقييم اداء القيادات الاكاديمية (منسقى البرامج الاكاديمية -برنامج علوم الاعاقة)
من قبل اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة(2024-2025)

وتحدد معايير تقييم منسقى البرامج الاكاديمية (برنامج علوم الاعاقة) من قبل اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة فى النقاط الاتية:

- أن يكون المنسق عضو هيئة تدريس مشهود بالالتزام والنزاهة.
- ان يكون متخصص فى البرنامج الاكاديمى وذو كفاءة عالية.
- الالمام بمعايير الجودة والاعتماد الاكاديمى.
- ان يكون له مشاركة فعالة فى مجالات الانشطة والخدمات الطلابية.
- المشاركة الفعالة فى اعداد او مراجعة الخطط الدراسية والمقررات.
- ان يكون على دراية بنظام الساعات المعتمدة.
- الاشراف على تنفيذ الخطة الدراسية والتأكد من توافقها مع نواتج التعلم المستهدفة ورفع التقارير الدورية لوحدة الجودة.
- التواصل المستمر مع الطلاب وتلقى ملاحظاتهم حول المقررات.
- متابعة مؤشرات الاداء الاكاديمى للبرنامج(نسب النجاح-رضا الطلاب-كفاءة التدريس).
- اقتراح خطط التحسين المستمر للبرنامج الاكاديمى.
- التواصل المنتظم مع الطلاب لتقديم الإرشاد الأكاديمي والدعم التربوي.
- الحفاظ على سرية البيانات الأكاديمية والإدارية للبرنامج.
- فهم فلسفة التربية الخاصة وأهداف إعداد معلم علوم الاعاقة.
- الإلمام بمواصفات خريج البرنامج (علوم الاعاقة) وفق معايير الهيئة القومية لضمان الجودة.
- مراجعة تقارير مشرفي التدريب الميداني وتحليلها لتحسين الأداء.

عميد الكلية

أ.د/ جيهان عزام

رئيس وحدة الجودة

أ.د/ هند امبابي

منسق المعيار

أ.م.د/ دينا جمال سليمان



جامعة القاهرة
كلية التربية للطفولة المبكرة
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



معايير تقييم اداء القيادات الاكاديمية (منسقى البرامج الاكاديمية -برنامج تكنولوجيا التعليم)

من قبل اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة(2024-2025)

وتحدد معايير تقييم منسقى البرامج الاكاديمية (برنامج تكنولوجيا التعليم) من قبل اعضاء هيئة التدريس

والهيئة المعاونة فى النقاط الاتية:

- أن يكون المنسق عضو هيئة تدريس مشهود بالالتزام والنزاهة.
- ان يكون متخصص فى البرنامج الاكاديمى وذو كفاءة عالية.
- الالمام بمعايير الجودة والاعتماد الاكاديمى.
- ان يكون له مشاركة فعالة فى مجالات الانشطة والخدمات الطلابية.
- المشاركة الفعالة فى اعداد او مراجعة الخطط الدراسية والمقررات.
- ان يكون على دراية بنظام الساعات المعتمدة.
- الاشراف على تنفيذ الخطة الدراسية والتأكد من توافقها مع نواتج التعلم المستهدفة ورفع التقارير الدورية لوحدة الجودة.
- التواصل المستمر مع الطلاب وتلقى ملاحظاتهم حول المقررات.
- متابعة مؤشرات الاداء الاكاديمى للبرنامج(نسب النجاح-رضا الطلاب-كفاءة التدريس).
- اقتراح خطط التحسين المستمر للبرنامج الاكاديمى.
- التواصل المنتظم مع الطلاب لتقديم الإرشاد الأكاديمي والدعم التربوي.
- الحفاظ على سرية البيانات الأكاديمية والإدارية للبرنامج.
- الإلمام بمواصفات خريج البرنامج (تكنولوجيا التعلم) وفق معايير الهيئة القومية لضمان الجودة.
- مراجعة تقارير مشرفي التدريب الميداني وتحليلها لتحسين الأداء.

عميد الكلية

أ.د/ جيهان عزام

رئيس وحدة الجودة

أ.د/هند امبابي

منسق المعيار

أ.م.د/ دينا جمال سليمان



جامعة القاهرة
كلية التربية للطفولة المبكرة
وحدة ضمان الجودة وتقويم الاداء



معايير تقييم اداء القيادات الاكاديمية (منسقى البرامج الاكاديمية -برنامج التربية الخاصة)
من قبل اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة(2024-2025)

وتحدد معايير تقييم منسقى البرامج الاكاديمية (برنامج التربية الخاصة) من قبل اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة فى النقاط الاتية:

- أن يكون المنسق عضو هيئة تدريس مشهود بالالتزام والنزاهة.
- ان يكون متخصص فى البرنامج الاكاديمى وذو كفاءة عالية.
- الالمام بمعايير الجودة والاعتماد الاكاديمى.
- ان يكون له مشاركة فعالة فى مجالات الانشطة والخدمات الطلابية.
- المشاركة الفعالة فى اعداد او مراجعة الخطط الدراسية والمقررات.
- ان يكون على دراية بنظام الساعات المعتمدة.
- الاشراف على تنفيذ الخطة الدراسية والتأكد من توافقها مع نواتج التعلم المستهدفة ورفع التقارير الدورية لوحدة الجودة.
- التواصل المستمر مع الطلاب وتلقى ملاحظاتهم حول المقررات.
- متابعة مؤشرات الاداء الاكاديمى للبرنامج(نسب النجاح-رضا الطلاب-كفاءة التدريس).
- اقتراح خطط التحسين المستمر للبرنامج الاكاديمى.
- التواصل المنتظم مع الطلاب لتقديم الإرشاد الأكاديمي والدعم التربوي.
- الحفاظ على سرية البيانات الأكاديمية والإدارية للبرنامج.
- فهم فلسفة التربية الخاصة وأهداف إعداد معلم التربية الخاصة.
- الإلمام بمواصفات خريج البرنامج (التربية الخاصة) وفق معايير الهيئة القومية لضمان الجودة.
- مراجعة تقارير مشرفي التدريب الميداني وتحليلها لتحسين الأداء

عميد الكلية

أ.د/ جيهان عزام

رئيس وحدة الجودة

أ.د/هند امبابي

منسق المعيار

أ.م.د/ دينا جمال سليمان



جامعة القاهرة
كلية التربية للطفولة المبكرة
وحدة ضمان الجودة وتقويم الاداء



معايير تقييم اداء القيادات الاكاديمية (منسقى البرامج الاكاديمية -برنامج معلمة الحضانه)
من قبل اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة(2024-2025)

وتحدد معايير تقييم منسقى البرامج الاكاديمية (برنامج معلمة الحضانه) من قبل اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة فى النقاط الاتية:

- أن يكون المنسق عضو هيئة تدريس مشهود بالالتزام والنزاهة.
- ان يكون متخصص فى البرنامج الاكاديمى وذو كفاءة عالية.
- الالمام بمعايير الجودة والاعتماد الاكاديمى.
- ان يكون له مشاركة فعالة فى مجالات الانشطة والخدمات الطلابية.
- المشاركة الفعالة فى اعداد او مراجعة الخطط الدراسية والمقررات.
- ان يكون على دراية بنظام الساعات المعتمدة.
- الاشراف على تنفيذ الخطة الدراسية والتأكد من توافقها مع نواتج التعلم المستهدفة ورفع التقارير الدورية لوحدة الجودة.
- التواصل المستمر مع الطلاب وتلقى ملاحظاتهم حول المقررات.
- متابعة مؤشرات الاداء الاكاديمى للبرنامج(نسب النجاح-رضا الطلاب-كفاءة التدريس).
- اقتراح خطط التحسين المستمر للبرنامج الاكاديمى.
- التواصل المنتظم مع الطلاب لتقديم الإرشاد الأكاديمي والدعم التربوي.
- الحفاظ على سرية البيانات الأكاديمية والإدارية للبرنامج.
- فهم فلسفة التربية فى مرحلة الطفولة المبكرة وأهداف إعداد معلم طفل الحضانه.
- الإلمام بمواصفات خريج البرنامج (معلم الحضانه) وفق معايير الهيئة القومية لضمان الجودة.
- مراجعة تقارير مشرفي التدريب الميداني وتحليلها لتحسين الأداء

عميد الكلية

أ.د/ جيهان عزام

رئيس وحدة الجودة

أ.د/ هند امبابي

منسق المعيار

أ.م.د/ دينا جمال سليمان



جامعة القاهرة
كلية التربية للطفولة المبكرة
وحدة ضمان الجودة وتقويم الاداء



معايير تقييم اداء القيادات الادارية (أمين الكلية)
من قبل اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة 2024 - 2025

تُشكّل القيادات الإدارية العمود الفقري للعمل المؤسسي داخل الكليات، حيث يلعب أمين الكلية دورًا محوريًا في تنظيم الشؤون الإدارية والمالية، وضمان سير العمل بكفاءة في مختلف الإدارات والمكاتب التابعة للكلية. ويُعد أمين الكلية حلقة الوصل الأساسية بين الإدارة الأكاديمية والإدارية، مما يستدعي أن يكون تقييم أدائه قائمًا على معايير دقيقة وموضوعية تُسهم في تحسين الأداء العام وتعزيز بيئة العمل المؤسسي. وفي هذا الإطار، يأتي تقييم أداء أمين الكلية من قبل أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة كأداة مهمة لقياس جودة الخدمات الإدارية، وفاعلية التواصل، ومستوى الاستجابة لاحتياجات الأقسام وأعضاء هيئة التدريس.

وتحدد معايير تقييم اداء أمين الكلية فى النقاط الاتية:

- تنظيم العمل الإداري داخل الكلية بكفاءة وفعالية.
- القدرة على التخطيط المسبق للمهام الإدارية والمالية .
- الالتزام بتطبيق اللوائح والقرارات الإدارية بدقة وشفافية .
- سرعة إنجاز المعاملات الإدارية الخاصة بأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
- الرد السريع والمهني على الاستفسارات الإدارية .
- حُسن التعامل مع أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة .
- الاستماع الجيد للملاحظات والشكاوى والعمل على حلها.
- المساهمة في تهيئة بيئة إدارية داعمة للتعليم والبحث العلمي.
- التعاون في تنظيم الفعاليات والمؤتمرات والندوات العلمية.
- الحرص على متابعة العمل اليومي وتسهيل الإجراءات بانتظام.
- الاستجابة السريعة في الحالات الطارئة أو العاجلة.
- تشجيع استخدام التكنولوجيا والتحول الرقمي في الإجراءات الإدارية.
- الشفافية في الإجراءات المتعلقة بالشؤون المالية والإدارية.
- عدم استغلال المنصب لتحقيق مصالح شخصية.

عميد الكلية

أ.د/ جيهان عزام

رئيس وحدة الجودة

أ.د/ هند امبابي

منسق المعيار

أ.م.د/ دينا جمال سليمان



جامعة القاهرة كلية التربية للطفولة المبكرة وحدة ضمان الجودة وتقويم الاداء



معايير تقييم اداء القيادات الادارية (مدير وحدة الجودة) من قبل اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة 2024 - 2025

انطلاقاً من أهمية التقييم المستمر لأداء القيادات الإدارية في المؤسسات التعليمية، وحرصاً على تعزيز مبادئ الشفافية، والحوكمة، وتحقيق التميز في العمل المؤسسي، يأتي هذا التقييم لأداء مدير وحدة الجودة كأداة فعالة لدعم التحسين المستمر، والارتقاء بمستوى الأداء داخل الوحدة. وتهدف هذه المعايير إلى الوقوف على مدى كفاءة مدير وحدة الجودة في إدارة أعمال الوحدة، ومدى تحقيقه لمتطلبات ضمان الجودة، وذلك من خلال تقييم موضوعي يتم من قبل أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، باعتبارهم شركاء فاعلين في العملية التعليمية والتطوير المؤسسي.

وتحدد معايير تقييم اداء مدير وحدة الجودة فى النقاط الاتية:

- التخطيط الجيد للأنشطة والبرامج داخل الوحدة.
- التنظيم الفعال للعمل وتوزيع المهام بوضوح .
- الالتزام بتنفيذ الخطط التشغيلية والزمنية المعتمدة.
- إدارة الاجتماعات بفعالية وتوثيق مخرجاتها.
- المحافظة على سجلات الجودة والوثائق التنظيمية.
- القدرة على تحفيز العاملين وتشجيع العمل الجماعي .
- التمتع بروح المبادرة واتخاذ قرارات فعالة .
- القدرة على التعامل مع المشكلات وحلها بطريقة منهجية
- التمثيل المشرف للوحدة في المحافل الداخلية والخارجية .
- بناء علاقات إيجابية مع الأقسام الأكاديمية والإدارية .
- التواصل المستمر مع أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
- الاستجابة السريعة للاستفسارات والملاحظات.
- متابعة نتائج التقييم والاعتماد الأكاديمي والعمل على التحسين.
- تنفيذ ورش العمل والبرامج التدريبية في مجال الجودة.
- توثيق الأنشطة والممارسات الجيدة.
- المساواة في التعامل مع جميع العاملين دون تحيز.
- احترام الرأي الآخر وتقبل النقد البناء .
- الالتزام بالأخلاقيات المهنية والسلوك الوظيفي.

عميد الكلية

أ.د/ جيهان عزام

رئيس وحدة الجودة

أ.د/ هند امبابي

منسق المعيار

أ.م.د/ دينا جمال سليمان



جامعة القاهرة
كلية التربية للطفولة المبكرة
وحدة ضمان الجودة وتقييم الاداء



معايير تقييم اداء القيادات الاكاديمية (سيادة العميد)
من قبل الطلاب (2024 - 2025)

تُمثل عملية تقييم أداء القيادات الأكاديمية أداة أساسية لتحسين جودة التعليم وضمان فاعلية الإدارة داخل مؤسسات التعليم العالي. ويأتي تقييم عميد الكلية من قبل الطلاب كخطوة مهمة تعكس حرص المؤسسة على الاستماع لصوت الطالب باعتباره محور العملية التعليمية وشريكاً في تطويرها. ويهدف هذا التقييم إلى قياس مدى رضا الطلاب عن أداء العميد من حيث القيادة الأكاديمية، دعم العملية التعليمية، التفاعل مع شؤون الطلاب، توفير بيئة تعليمية مناسبة، والحرص على حل المشكلات الطلابية. تستند معايير التقييم إلى مؤشرات واضحة تعكس مدى التزام العميد بتحقيق رؤية ورسالة الكلية، وتعزيز جودة التعليم، وتوفير بيئة تعليمية محفزة وعادلة. أداة لتغذية راجعة بناءة تُسهم في تعزيز ثقافة الجودة، الشفافية ويمثل هذا ، والتحسين المستمر داخل الكلية.

وتحدد معايير تقييم اداء عميد الكلية فى النقاط الاتية:

- يعامل العميد الطلاب بعدالة واحترام.
- يستمع إلى آراء ومقترحات الطلاب ويأخذها بعين الاعتبار.
- يتخذ قرارات تصب في مصلحة الطلبة.
- يشجع المشاركة الطلابية في اتخاذ القرار.
- يحفز الطلبة على التفوق والتميز.
- يظهر قدرة على حل المشكلات بشكل عادل وفعال.
- يشجع الابتكار والأفكار الجديدة داخل الكلية.
- يربط العميد بين الأداء الجيد والمكافآت (فرص، دعم، تقدير).
- يشجع على الحوار المفتوح والنقاش البناء.
- يستخدم العميد وسائل تواصل فعالة لإبصال المعلومات.

عميد الكلية
أ.د/ جيهان عزام

رئيس وحدة الجودة
أ.د/ هند امبابي

منسق المعيار
أ.م.د/ دينا جمال سليمان



جامعة القاهرة
كلية التربية للطفولة المبكرة
وحدة ضمان الجودة وتقييم الاداء



معايير تقييم اداء القيادات الاكاديمية (وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب)
من قبل الطلاب (2024 - 2025)

تُعَد القيادات الأكاديمية إحدى الركائز الأساسية في منظومة التعليم العالي، حيث تلعب دورًا محوريًا في تطوير العملية التعليمية، وضمان جودة الأداء المؤسسي. ويُعَد وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب أحد أبرز عناصر هذه القيادة، نظرًا لارتباطه المباشر بالطلاب، بوصفه محور العملية التعليمية، والمسؤول عن تقديم الخدمات الأكاديمية والإدارية التي تفسر احتياجات الطلاب وتؤثر في تجربتهم الجامعية بشكل مباشر. ومع ازدياد التوجّه نحو تطبيق مفاهيم الحوكمة والشفافية وضمان الجودة في مؤسسات التعليم العالي، أصبح من الضروري اعتماد أدوات موضوعية وفعالة لتقييم أداء القيادات الأكاديمية، لا إذ يوفر تقييم الطلاب لمدى فاعلية وكيل الكلية في أداء مهامه سيما من قبل المستفيدين المباشرين من خدماتهم، وهم الطلاب مؤشرًا مهمًا على مدى تحقيق أهداف التعليم الجامعي، ومدى تلبية الكلية لتوقعات طلابها. وتأتي هذه المعايير لتقييم أداء وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب، استنادًا إلى آراء الطلاب وتصوراتهم، بما يسهم في تحسين جودة الأداء المؤسسي، ويعزز ثقافة التقييم والتطوير المستمر في البيئة الجامعية.

وتحدد معايير تقييم وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب فى النقاط الاتية:

- يتواصل وكيل الكلية بفعالية مع الطلاب.
- يستمع الوكيل إلى شكاوى ومقترحات الطلاب بجدية.
- يتعامل الوكيل مع الطلاب بعدالة واحترام.
- يتابع الوكيل قضايا الطلاب الأكاديمية بشكل منتظم.
- يشجع الوكيل المشاركة الطلابية في الأنشطة والفعاليات.
- يتعامل الوكيل مع المشكلات الطلابية بسرعة وكفاءة.
- يتخذ الوكيل قراراته وفقًا للوائح والأنظمة وليس بناءً على أهواء شخصية.
- يحرص وكيل الكلية على توضيح القرارات والإجراءات التي تهم الطلاب.
- يستخدم الوكيل وسائل تواصل متنوعة وفعالة لإيصال المعلومات.
- يشجع الوكيل الطلاب على تطوير مهاراتهم الشخصية والأكاديمية.
- يتخذ قرارات قيادية تساهم في تطوير الخدمات التعليمية.



جامعة القاهرة
كلية التربية للطفولة المبكرة
وحدة ضمان الجودة وتقويم الاداء



معايير تقييم اداء القيادات الاكاديمية (وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة)
من قبل الطلاب (2024-2025)

تُعد القيادات الأكاديمية من العناصر الحيوية في تطوير العملية التعليمية وخدمة المجتمع الجامعي، حيث تلعب أدوارًا محورية في تحقيق رؤية الجامعة وأهدافها التنموية. ومن بين هذه القيادات يأتي دور وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة، الذي يتولى مسؤولية بناء جسور تواصل فعالة بين الكلية والمجتمع الخارجي، بالإضافة إلى تعزيز دور الجامعة في التنمية المستدامة والحفاظ على البيئة. ويُعتبر تقييم أداء هذا الدور من وجهة نظر الطلاب أمرًا مهمًا، حيث يعكس مدى تأثير وكيل الكلية في إشراك الطلاب في المبادرات المجتمعية، وتوفير فرص تعليمية وخدمية تنعكس إيجابيًا على تجربتهم الجامعية، فضلاً عن تعميق وعيهم بقضايا المجتمع والبيئة. ومن هذا المنطلق، يجب تحديد مجموعة من المعايير الموضوعية لتقييم أداء وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة من قبل الطلاب، بما يساهم في تحسين جودة الخدمات المقدمة، وتعزيز المشاركة الفعالة في أنشطة خدمة المجتمع، وتحقيق التنمية المستدامة في البيئة الجامعية وخارجها.

وتحدد معايير تقييم وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة في النقاط الآتية:

- يظهر وكيل الكلية التزامًا واضحًا بقضايا خدمة المجتمع.
- يشجع الطلاب على المشاركة في الأنشطة البيئية والمجتمعية.
- يسعى إلى دمج الطلاب في برامج تنمية البيئة داخل وخارج الكلية.
- يتواصل الوكيل بفعالية مع الطلاب حول الفعاليات المجتمعية.
- يدعم المبادرات الطلابية في مجالات خدمة المجتمع.
- يعزز الوعي البيئي والمسؤولية المجتمعية بين الطلاب.
- يبادر الوكيل بإطلاق مشاريع بيئية ومجتمعية جديدة.
- يوفر الوكيل فرصًا حقيقية للطلاب للمشاركة في المبادرات البيئية.
- يعزز لدى الطلاب الوعي بقضايا البيئة وتغير المناخ.
- تسهم أنشطة خدمة المجتمع في تنمية مهارات الطلاب القيادية.

عميد الكلية

أ.د/ جيهان عزام

رئيس وحدة الجودة

أ.د/ هند امبابي

منسق المعيار

أ.م.د/ دينا جمال سليمان



جامعة القاهرة
كلية التربية للطفولة المبكرة
وحدة ضمان الجودة وتقويم الاداء



معايير تقييم اداء القيادات الاكاديمية (وكيل الكلية للدراسات العليا)
من قبل الطلاب (2024 - 2025)

في ظل التحولات المتسارعة التي يشهدها قطاع التعليم العالي، وتزايد التحديات المرتبطة بجودة مخرجاته، أصبحت الحاجة ملحة لتطوير أداء القيادات الأكاديمية داخل الكليات والجامعات، وعلى رأسهم وكلاء الكليات المسؤولين عن القطاعات الحيوية، مثل قطاع الدراسات العليا والبحوث، والذي يُعد من المحاور الأساسية في تقدم الجامعات ومكانتها البحثية والأكاديمية. يلعب وكيل الكلية للدراسات العليا دورًا مركزيًا في الإشراف على البرامج البحثية، وتطوير برامج الماجستير والدكتوراه، ودعم الطلاب الباحثين، وتيسير بيئة علمية تحفز على الابتكار والإنتاج المعرفي. ونظرًا لأهمية هذا الدور، تظهر الحاجة إلى تقييم أدائه بشكل دوري وموضوعي، من أجل الوقوف على نقاط القوة وتعزيزها، وتحديد جوانب القصور لمعالجتها وفي هذا السياق، يُعد رأي الطلاب وخاصة طلاب الدراسات العليا، أحد المصادر المهمة لتقييم فعالية وكيل الكلية، لكونهم المستفيدين المباشرين من قراراته وخدماته. ويتيح إشراك الطلاب في عملية التقييم تبني نهج تشاركي يرسخ ثقافة الجودة والمساءلة داخل المؤسسات الأكاديمية وعليه، يجب تحديد مجموعة من المعايير الموضوعية التي يمكن من خلالها تقييم أداء وكيل الكلية للدراسات العليا والبحوث من وجهة نظر الطلاب، بما يضمن تطوير بيئة الدراسات العليا، ويدعم استراتيجيات الجامعة في تحقيق التميز البحثي والأكاديمي.

وتحدد معايير تقييم وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا فى النقاط الاتية:

- لديه رؤية واضحة لتطوير الدراسات العليا.
- يشجع الطلاب على الابتكار والمبادرة البحثية.
- يتفاعل بشكل إيجابي مع طلاب الدراسات العليا ويستمع إلى آرائهم.
- يتابع تنفيذ اللوائح والأنظمة بانتظام.
- تحفيز وتشجيع الطلاب على الابتكار و المشاركة في الأنشطة الأكاديمية والبحثية.
- يأخذ آراء الطلاب بعين الاعتبار قبل اتخاذ قرارات تؤثر عليه.
- دعم الطلاب في مواجهة التحديات الأكاديمية والشخصية المتعلقة بالدراسات العليا وفي إعداد الرسائل والأبحاث.
- دعم المشاركة في المؤتمرات وورش العمل البحثية.
- التنسيق الجيد بين الأقسام والإدارات المختلفة.



جامعة القاهرة
كلية التربية للطفولة المبكرة
وحدة ضمان الجودة وتقييم الاداء



معايير تقييم اداء القيادات الادارية (أمين الكلية)

من قبل الطلاب (2024 - 2025)

يعتبر أمين الكلية من الشخصيات الإدارية الهامة داخل الهيكل الجامعي، حيث يتولى مسؤوليات حيوية ترتبط مباشرة بخدمة الطلاب وتنظيم العملية الإدارية بالكلية. وتأتي أهمية دوره في كونه الجسر الذي يربط الطلاب بالإدارة، من خلال تسهيل الإجراءات الأكاديمية، وضمان سرعة إنجاز المعاملات، والحفاظ على النظام داخل الكلية. وفي ظل التوجهات الحديثة نحو تحسين جودة الخدمات الجامعية، أصبح من الضروري قياس وتقييم أداء القيادات الإدارية، ومن بينهم أمين الكلية، من منظور الطلاب كمستفيدين أساسيين من هذه الخدمات. يساعد تقييم الطلاب لأداء أمين الكلية في الكشف عن نقاط القوة والضعف في عمله، مما يساهم في تعزيز جودة الأداء، وتطوير بيئة تعليمية وإدارية ملائمة. لذلك يجب تحديد معايير موضوعية لتقييم أداء أمين الكلية من وجهة نظر الطلاب، بما يضمن تحسين الخدمات الإدارية، ويعزز رضا الطلاب عن مستوى الدعم المقدم لهم داخل الكلية.

وتحدد معايير تقييم أمين الكلية في النقاط الآتية:

- دقة وسرعة إنجاز المعاملات الأكاديمية والإدارية.
- توفير معلومات دقيقة ومحدثة حول مواعيد التسجيل، إصدار الشهادات، وغيرها.
- إعلام الطلاب بأي تغييرات أو مستجدات في الخدمات بسرعة ووضوح.
- الاستماع الجيد لمشكلات الطلاب وشكاواهم.
- تقديم الدعم والإرشاد اللازم للطلاب أثناء الإجراءات.
- التعامل بأمانة ومهنية مع المعلومات الخاصة بالطلاب.
- الالتزام بساعات العمل الرسمية والتواجد المستمر.
- تحديث وصيانة الأنظمة بانتظام لضمان دقة البيانات وسرعة الأداء.
- استخدام وسائل متعددة لتسهيل التواصل (البريد الإلكتروني، الهاتف، التواصل المباشر).
- القدرة على التعامل مع الحالات الخاصة أو الطارئة.

عميد الكلية

أ.د/ جيهان عزام

رئيس وحدة الجودة

أ.د/ هند امبابي

منسق المعيار

أ.م.د/ دينا جمال سليمان